



Gebruiksvoorwaarden Digipoort

voor de koppelvlakken SOAP, ebMS en WUS

04 oktober 2010

Artikel 1. Begrippen en afkortingen

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Gebruiksvoorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1. Aanlevering: een elektronisch Bericht van de Gebruiker aan de Afnemer.
- 1.2. Afnemer: de publiekrechtelijke of privaatrechtelijke organisatie, een college of een persoon met een publieke taak of bevoegdheid die voor de uitoefening daarvan gebruik maakt of gebruik zal gaan maken van de diensten van Digipoort van Logius.
- 1.3. Beveiligingsincident: een gebeurtenis die een bedreiging vormt of kan vormen voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid of de beschikbaarheid van Digipoort.
- 1.4. Digipoort: een voorziening van Logius welke op gestandaardiseerde wijze Informatieprocessen uitvoert.
- 1.5. Gebruiker: een organisatie die gebruik maakt van Digipoort.
- 1.6. Gebruiksvoorwaarden: de Gebruiksvoorwaarden Digipoort.
- 1.7. Informatieproces: een geordend geheel van activiteiten dat ziet op de verwerking van informatie.
- 1.8. Handreiking: de beschrijving van de wijze waarop Logius zorg draagt voor de uitvoering van processen in Digipoort.

- 1.9. Koppelvlakspecificatie: de beschrijving van de technische eisen voor aansluiting op Digipoort.
- 1.10. Logius: baten-lastendienst van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.
- 1.11. Openstelling: een volgens de Algemene wet bestuursrecht verplichte kenbaarmaking van een Afnemer van de mogelijkheid van elektronische uitwisseling van informatie tussen een Gebruiker en een Afnemer met betrekking tot (een aantal) specifiek(e) Informatieproces(sen).
- 1.12. Website: website van Logius ten behoeve van Digipoort (www.logius.nl).

Artikel 2. Gebruik en diensten

- 2.1. De Gebruiksvoorwaarden houden de voorwaarden in waaronder Logius overeenkomstig de Openstelling Informatieprocessen verwerkt overeenkomstig het bepaalde in de Handreiking.
- 2.2. Indien aan de dienstverlening van Logius kosten zijn verbonden, zullen deze worden opgenomen in de Handreiking of in een apart overeen te komen document (document).
- 2.3. De Openstelling omvat een verwijzing naar Digipoort en de Gebruiksvoorwaarden die Logius hiervoor hanteert zoals gepubliceerd op de Website.

Artikel 3. Koppelvlakspecificaties

- 3.1. De Gebruiker is verplicht zich te conformeren aan de toepasselijke

door Logius vastgestelde Koppelvlakspecificaties.

- 3.2. Logius behoudt zich het recht voor de door haar vastgestelde Koppelvlakspecificaties te wijzigen. Daarbij geeft Logius de Gebruiker een redelijke termijn om de aanpassingen door te voeren.

Artikel 4. Inspanningsverplichting

Logius zal zich naar beste vermogen inspannen om Digipoort in te richten, beschikbaar en in stand te houden.

Artikel 5. Servicecentrum Logius

Het Servicecentrum Logius fungeert als het centrale aanspreekpunt voor de Afnemer en de Gebruiker voor vragen over verstoring in de werking van Digipoort en/of de Koppelvlakspecificaties van Digipoort. Contactgegevens zijn te vinden op de Website.

Artikel 6. Privacy

Logius verwerkt uitsluitend persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de elektronische gegevensuitwisseling overeenkomstig de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 7. Beveiliging

- 7.1. Technische beveiligingseisen zijn opgenomen in de Handreiking en in de Koppelvlakspecificaties.
- 7.2. Gebruiker zorgt ervoor dat wordt voldaan aan de door Logius bekendgemaakte (technische) eisen, alsmede dat gebruik wordt gemaakt van de door Logius voorgeschreven

beveiligingsmiddelen en/of maatregelen.

- 7.3. Personeel en de onder de verantwoordelijkheid van zowel Logius als van de Gebruiker werkzame personen zijn voor de gebruikmaking van Digipoort verplicht de door Logius en de Gebruiker aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.
- 7.4. Logius, de Afnemer en de Gebruiker zorgen voor beveiliging van persoonsgegevens en informatie tegen verlies, onrechtmatig en ongeoorloofd gebruik en onrechtmatige verwerking, door passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen overeenkomstig de voorschriften ingevolge artikel 13 van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 7.5. Logius kan te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) de toegang tot Digipoort onderbreken in het geval er sprake is van een Beveiligingsincident of (onderdelen van) Digipoort buiten gebruik stellen voor het opheffen van storingen.
- 7.6. Logius zal, indien mogelijk voorafgaand aan de in het vorige lid genoemde onderbreking de Afnemers en Gebruikers overeenkomstig het bepaalde in de Handreiking dan wel via de Website informeren over de aard en verwachte duur van de onderbreking.

Artikel 8. Onderhoud

Logius kan onderdelen van Digipoort na aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van gepland onderhoud. Logius zal de Afnemer en de

Gebruiker voorafgaand aan het plegen van onderhoud hierover informeren overeenkomstig het bepaalde in de Handreiking en door informatie te plaatsen op de Website. Logius zal de onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk op minder drukke uren laten plaatsvinden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. In het kader van aansprakelijkheid gelden de algemene regels van het Nederlands recht ten aanzien van de inhoud en omvang van de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.
- 9.2. Afnemer vrijwaart Logius voor vorderingen van de Gebruiker, uit welchen hoofde dan ook, ten gevolge van het gebruik van Digipoort.

Artikel 10. Klachten

Bij klachten over Digipoort is de klachtenregeling van Logius van toepassing (<http://www.minbzk.nl/contents/pages/43155/brochureinternklachtrecht.pdf>).

Artikel 11. Wijziging Gebruiksvoorwaarden

- 11.1. Logius heeft het recht de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Uiterlijk twintig werkdagen voorafgaande aan de wijzigingsdatum wordt de Gebruiker hierover via de Website geïnformeerd.
- 11.2. Logius draagt zorg voor publicatie van de op dat moment geldende versie van de Gebruiksvoorwaarden op de Website, alsmede dat de Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker kunnen worden

opgeslagen en/of gedownload en/of geprint.

Artikel 12. Beëindiging

Logius is gerechtigd de dienstverlening door Logius met betrekking tot Digipoort te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De Afnemer informeert bij opzegging de Gebruikers.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.